

1. Information displayed on the trading platform

Informasi yang ditampilkan pada platform trading

In some instances there may be significant differences in the tradable prices and other information that you see on the platform, compared with the underlying market. Hirose UK is committed to ensuring that this latency is mitigated by using some of the latest technology available. It is also possible that the latency is caused by your PC environment; for instance, your browser may not be configured properly.

Dalam beberapa kasus, mungkin terdapat perbedaan pada harga yang ditradingkan dan informasi lainnya yang Anda lihat di platform, dengan harga market. Hirose UK berkomitmen untuk memastikan bahwa masalah ini diatasi dengan menggunakan teknologi terbaru. Hal ini dapat pula diakibatkan oleh PC Anda, misalnya konfigurasi browser yang tidak benar.

2. Your PC Environment

Lingkungan PC

If the platform appears to be running slowly it could be due to a number of factors including the configuration of your browser and insufficient memory in your computer. Please log off and log back into the trading platform to see if this helps. If you are using the browser based application we recommend the following:

Internet Explorer 8 (IE8), Safari 5 (for Macs), Firefox 7 and Chrome. If you are not using the latest browser version we strongly suggest you upgrade.

Jika platform beroperasi dengan lambat, hal ini dapat disebabkan oleh beberapa faktor termasuk konfigurasi browser atau memori yang tidak cukup pada komputer. Harap log off dan log in kembali ke platform trading jika hal ini dapat membantu. Jika Anda menggunakan aplikasi browser-based, kami merekomendasikan:

Internet Explorer 8 (IE8), Safari 5 (for Macs), Firefox 7 dan Chrome. Harap upgrade browser anda ke versi terbaru sebelum anda mencoba.

3. Charts

Segala tulisan dalam dokumen ini adalah hasil terjemahan dari versi Bahasa Inggris, oleh sebab itu tulisan versi Bahasa Inggris memiliki prioritas lebih tinggi daripada terjemahan ini.

Grafik

Please note that the charts on the trading platform are generated from the **bid** rates (not mid or ask rates). If the charts appear to be running slowly it could be due to a number of factors including the configuration of your browser and insufficient memory in your computer.

*Harap diperhatikan bahwa chart pada platform dihasilkan oleh harga **bid** (bukan mid atau ask). Jika grafik tampak berjalan lambat, dapat disebabkan oleh beberapa hal seperti konfigurasi browser dan memori komputer yang tidak mencukupi.*

4. Slippage

'Slippage' is the difference between the anticipated (or chosen) price you expect your order to achieve and the actual executed price of your order. During certain market conditions it may not be possible to execute your order at or even close to your specified price. The executed price may be significantly worse than your chosen level.

Slippage adalah selisih perbedaan antara harga yang Anda tentukan saat melakukan order dengan harga yang tereksekusi sebenarnya. Dalam kondisi market tertentu, terdapat kemungkinan order Anda tidak dapat dieksekusi pada harga (atau mendekati yang diinginkan). Harga yang tereksekusi mungkin berbeda secara signifikan dari harga yang dipilih.

5. SmartPhone Trading

Downloading the SmartPhone application is free, but downloading and trading on the smartphone will incur communication costs. Please check with your service provider for the type of contract that you have.

Anda dapat mendownload aplikasi smartphone secara gratis, tetapi melakukan trading melalui smartphone Anda dapat menimbulkan biaya komunikasi data. Silahkan cek layanan provider Anda.